CARTA DI QUALITÀ

DELL'OFFERTA FORMATIVA

Sommario

Livello strategico..... 3

Livello organizzativo..... 3

Livello operativo..... 3

Livello preventivo..... 4

Condizioni di trasparenza..... 5

Descrizione delle attività dei responsabili posti a presidio dei processi 5

Livello strategico

Politica della qualità

Eduwork Academy Abruzzo nasce con l'intento di rafforzare il legame tra la formazione e le imprese, promuovendo percorsi progettati insieme alle aziende del territorio e dedicati ai mestieri tecnici e industriali più richiesti. Eduwork Academy Abruzzo è realizzato in collaborazione con Confindustria Abruzzo Medio Adriatico, un'iniziativa strategica per valorizzare le potenzialità produttive dell'Abruzzo e offrire opportunità concrete di lavoro e aggiornamento a giovani, lavoratori e imprese.

Livello organizzativo

Eduwork Academy Abruzzo è:

- Formazione → un centro di formazione concreto per giovani, lavoratori e aziende
- Networking → un nodo regionale collegato alla rete nazionale Eduwork
- Lavoro → una garanzia di placement reale per chi vuole lavorare in Abruzzo

L'Academy nasce con un focus strategico sui settori Automotive e Meccatronico, pilastri dell'economia abruzzese, in risposta ai fabbisogni emersi dalle imprese associate a Confindustria Abruzzo Medio Adriatico.

I corsi offerti sono afferenti alle seguenti aree:

- ✓ Manutenzione
- ✓ Produzione & qualità
- ✓ Meccanica e automazione
- ✓ Saldatura
- ✓ Edilizia
- ✓ Elettrotecnica e termoidraulica

Livello operativo

Eduwork Academy Abruzzo fa parte del gruppo FMTS Group, gruppo imprenditoriale attivo nei settori della formazione lavoro e mobilità internazionale, gruppo societario oggi presente con filiali anche in Campania, Basilicata, Calabria, Marche, Lazio, Lombardia, Piemonte, Puglia, Veneto e Sicilia; dopo essere diventati leader nazionali nella progettazione, gestione ed erogazione della formazione finanziata il Gruppo ha aperto al mercato dei privati, offrendo una vasta gamma di percorsi formativi a tutti coloro che necessitano di specializzarsi o di ampliare il proprio bagaglio di conoscenze tecniche e trasversali.

All'interno del nostro Ente per la formazione progettiamo, gestiamo e realizziamo attività di formazione finanziata ed autofinanziata per il personale delle aziende pubbliche e private e

percorsi di formazione professionale per coloro che vogliano perfezionare le proprie competenze nei più svariati settori.

Al centro delle attività erogate c'è la persona, il suo percorso formativo e professionale, sia esso un privato o una persona appartenente ad un team aziendale.

I corsi sono studiati sulla base di un diretto coinvolgimento delle imprese operanti sul territorio, sono caratterizzati da una particolare attenzione alle metodologie didattiche e dall'elevata vocazione tecnico-pratica che si sviluppa, sia in fase d'aula, con lo studio e l'applicazione di case study, sia eventualmente con periodo di work-experience all'interno di solide realtà aziendali. L'elevato placement è il frutto della capacità di ricercare, in fase di progettazione dell'offerta formativa, i reali fabbisogni delle imprese in termini di risorse umane. I nostri corsi vengono strutturati, aggiornati e realizzati tenendo conto di una costante analisi dei fabbisogni del mercato del lavoro. I percorsi formativi riescono, dunque, a garantire figure professionali immediatamente occupabili.

Livello preventivo

Dispositivi di garanzia e tutela di committenti e beneficiari

Eduwork Academy Abruzzo attua, già nella fase preventiva di progettazione e programmazione delle attività formative, specifici dispositivi di garanzia e tutela a favore dei committenti e dei beneficiari, al fine di assicurare trasparenza, qualità, affidabilità e coerenza dell'offerta formativa rispetto ai fabbisogni espressi.

In particolare, l'Ente garantisce:

- **trasparenza dell'offerta formativa**, attraverso informazioni chiare e complete, relative ai percorsi formativi proposti, con esplicitazione di:
  - ✓ obiettivi,
  - ✓ contenuti,
  - ✓ durata,
  - ✓ metodologie didattiche,
  - ✓ modalità di valutazione,
  - ✓ requisiti di accesso,
  - ✓ eventuali costi
  - ✓ e certificazioni rilasciate

Inoltre, mette in atto una diffusione preventiva delle informazioni attraverso strumenti ufficiali (sito web, brochure, avvisi pubblici, schede corso).

- **Coerenza con i fabbisogni dei committenti e dei beneficiari,** attraverso un'analisi preventiva dei fabbisogni formativi del territorio, delle imprese e dei destinatari, mediante incontri, questionari, consultazioni e analisi di contesto. Progetta i percorsi formativi in

coerenza con le esigenze espresse dai committenti e con gli obiettivi di occupabilità, aggiornamento e riqualificazione professionale dei beneficiari.

- **Tutela contrattuale e informativa,** attraverso la formalizzazione dei rapporti con i committenti mediante atti, convenzioni o contratti che definiscono chiaramente ruoli, responsabilità, obblighi reciproci, tempi di realizzazione e risultati attesi; inoltre, consegna ai beneficiari la documentazione informativa preventiva (regolamento del corso, patto formativo, calendario, diritti e doveri dei partecipanti).

- **Garanzia della qualità progettuale e organizzativa** attraverso la verifica preventiva dell'adeguatezza delle risorse umane, logistiche e strumentali necessarie all'erogazione delle attività formative e all'individuazione dei docenti e dei tutor sulla base di criteri di competenza, esperienza professionale e didattica coerenti con i contenuti formativi.

- **Accessibilità, pari opportunità e inclusione** mediante l'adozione di criteri di accesso equi e trasparenti, nel rispetto dei principi di pari opportunità e non discriminazione, attenzione alle esigenze specifiche dei beneficiari, con particolare riferimento a soggetti svantaggiati o con bisogni formativi speciali.

- **Prevenzione delle criticità** mediante l'attivazione di procedure preventive per l'individuazione e la gestione di eventuali rischi organizzativi, didattici o relazionali e la definizione chiara dei canali di comunicazione e dei referenti a cui committenti e beneficiari possono rivolgersi per richieste di chiarimento prima dell'avvio delle attività.

Condizioni di trasparenza

Eduwork Academy Abruzzo garantisce condizioni di piena trasparenza nella progettazione, organizzazione ed erogazione delle attività formative, assicurando una comunicazione chiara, completa e accessibile a committenti e beneficiari. Tutte le informazioni rilevanti relative all'offerta formativa (come obiettivi, contenuti, durata, modalità di svolgimento, requisiti di accesso, criteri di selezione, diritti e doveri dei partecipanti) sono rese disponibili prima dell'avvio delle attività attraverso canali ufficiali e facilmente consultabili.

Descrizione delle attività dei responsabili posti a presidio dei processi

Di seguito si riportano le attività suddivise per responsabile di processo

Attività previste per il responsabile del processo di direzione

- definizione di strategie organizzative, commerciali e standard del servizio

- coordinamento delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie e organizzative

- supervisione della manutenzione e miglioramento del servizio
- gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza
- valutazione e sviluppo delle risorse umane

Attività previste per il responsabile dei processi economico-amministrativi
- gestione contabile e degli adempimenti amministrativo–fiscali
- controllo economico
- rendicontazione delle spese
- gestione amministrativa del personale
- gestione amministrativa di risorse finanziarie pubbliche nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento

Attività previste per il responsabile del processo di analisi dei fabbisogni
- diagnosi generale (quadro nazionale) dei fabbisogni di figure e competenze professionali
- diagnosi specifica (regione/PA) di bisogni professionali e formativi in settori, sistemi produttivi territoriali ed imprese
- analisi individuale dei bisogni formativi e di orientamento

Attività previste per il responsabile del processo di progettazione
- progettazione di massima, esecutiva e di dettaglio di un'azione corsuale
- progettazione di percorsi individualizzati nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento

Attività previste per il responsabile del processo di erogazione dei servizi
- pianificazione del processo di erogazione;
- gestione di risorse umane, tecnologiche e finanziarie del processo di erogazione;
- gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza;
- monitoraggio delle azioni o dei programmi;
- valutazione dei risultati ed identificazione delle azioni di miglioramento nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento